Web Yapıyoruz TR · Hizmet Sözleşmesi

Web sitesi ve program yazılımı hizmetleri kullanım koşulları

Son güncelleme: 9 Kasım 2026

1. Taraflar ve konu

Bu metin, Kombin Medya Radyo ve Televizyon Yapımcılık Tekstil Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi (Vergi Dairesi: Eskişehir Defterdarlığı, Vergi No: 576 052 9676, Adres: Sümer Mahallesi, Evliyagil Sokak, No: 44/A, Odunpazarı / Eskişehir; teknoloji markası "Web Yapıyoruz TR", "Biz") ile siteden üye olup teklif isteyen kişi veya işletme ("Müşteri") arasındaki koşulları anlatır. Konu; web sitesi kurulumu (şablon veya size özel) ile yazılım ve otomasyon programı geliştirme hizmetidir.

2. Teklif ve fiyat

Sitede sabit fiyat yoktur. Müşteri teklif ister, biz fiyatı yazıp müşterinin panelinden iletiriz. Teklif ücretsizdir ve bağlayıcı değildir. Müşteri teklifi panelden kabul ederse sözleşme kurulmuş olur. Teklif edilen fiyat, aksi yazılmadıkça kabul edilene kadar geçerlidir ve talebin kapsamı değişirse yeniden verilebilir.

3. Ödeme

Ödeme, teklif kabul edildikten sonra panelde gösterilen banka hesabına havale/EFT ile yapılır. Ödemenin hesabımıza ulaştığını biz onaylarız; panelde "Aktif" göründüğünde iş başlar. Fatura, yasal düzenlemelere göre düzenlenir.

4. Ödeme öncesi görüşme

Müşteri, ödeme yapmadan önce yüz yüze veya telefon/görüntülü görüşme talep edebilir. Talep, teklif ekranından ya da panelden ücretsiz yapılır; Müşterinin yazdığı telefon veya e-posta üzerinden iletişime geçilir. Görüşme, Müşteriyi teklifi kabul etmeye zorlamaz.

5. Teslim süreci

- Ödeme onaylanınca Müşteri panelden site bilgilerini (firma adı, telefon, adres, çalışma saatleri, hizmetler vb.) doldurur; logo ve fotoğrafları bize iletir.
- Bilgiler eksikse teslim süresi uzar. Teslim süresi, teklifte ayrıca yazılmışsa o süredir.
- Program yazılımları (otomasyon, randevu, intranet vb.) kapsamı büyük olduğundan teklifte ayrı plan ve süre belirtilir.

6. Müşterinin sorumlulukları

Müşteri; verdiği bilgi, yazı, logo ve fotoğrafların doğru olduğunu, bunları kullanma hakkına sahip olduğunu ve üçüncü kişilerin haklarını ihlal etmediğini kabul eder. Hukuka aykırı, yanıltıcı veya başkasının hakkını çiğneyen içerik yayınlamayız.

7. Cayma ve iptal

Teklif kabul edilmeden önce vazgeçmek serbesttir ve ücretsizdir. Hizmetler Müşterinin isteğine göre özel hazırlandığı için, ödeme sonrası çalışma başladıysa 6502 sayılı Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'ndeki kişiye özel hizmetlere ilişkin cayma hakkı istisnası uygulanabilir. Çalışma başlamadan yapılan iptallerde ödenen tutar iade edilir; başlamışsa yapılan işin bedeli düşülerek kalanı iade edilir.

8. Fikri haklar

Müşterinin verdiği içerik Müşteriye aittir. Şablon tasarımları ve yazılımın kaynak kodu bizimdir; Müşteri, ödemesini tamamladığı site veya programı kendi işi için kullanma hakkını kazanır. Başka biri adına satış veya yeniden dağıtım yapılamaz. Aksi teklifte yazılmışsa o geçerlidir.

9. Bakım ve destek

Teslimden sonra yapılacak güncelleme, bakım ve destek, teklifte yazılan kapsamdadır. Kapsam dışı işler için ayrıca teklif veririz.

10. Sorumluluk

Hizmeti özenle sunarız. Müşterinin kullandığı alan adı, hosting ve üçüncü taraf hizmetlerin (örn. barındırma, e-posta, ödeme kuruluşu) kesintilerinden, Müşterinin verdiği yanlış bilgilerden ve mücbir sebeplerden doğan zararlardan sorumlu değiliz. Sorumluluğumuz, ilgili iş için alınan ücretle sınırlıdır.

11. Kişisel veriler

Verilerin işlenmesi Gizlilik ve KVKK metnimize tabidir.

12. Uyuşmazlık

Uyuşmazlıklarda Türkiye Cumhuriyeti hukuku uygulanır. Tüketici sıfatındaki Müşteri, tüketici hakem heyetlerine ve tüketici mahkemelerine başvurabilir. Diğer Müşterilerle ilgili uyuşmazlıklarda yetkili mahkeme ve icra daireleri, Müşterinin veya bizim yerleşim yerimizdeki mahkemelerdir.

13. İletişim

webyapiyoruztr@gmail.com

Müşteri	Kombin Medya Radyo ve Televizyon Yapımcılık Tekstil Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi
Ad soyad / Unvan:	
Tarih:	Yetkili:
İmza:	Tarih:
	İmza / Kaşe: